

Gazi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

AĞUSTOS AYI KALİTE BÜLTENİ

KALİTE HEDEFLERİMİZ

- Etkin bir kalite yönetim sisteminin kurulması,
- Tüm idari ve akademik hizmet süreçlerinin ilgililer tarafından proselendirilip sisteme dahil edilmesi,
- Tüm proseslerin prosedürlerle dayanaklarının oluşturulması,
- Dayanakları oluşturulmuş tüm proseslerin uygulanabilmesi için formların oluşturulması,
- Eksik formların tespit edilmesi ve eksikliklerin giderilmesi,
- Kalite politikasının gerektirdiği diğer önerilerin tüm personel tarafından tespit edilmesi ve kalite yönetim sistemi temsilcisine bildirilmesi
- Tüm paydaşlarımızın memnuniyetini ölçülebilir hale getirmek ve her yıl memnuniyet durumunu iyiye doğru taşımak. Şikayetleri yazılı hale getirip, şikayet sayısını %10 azaltmak
- Toplumun geleceğini düşünülerek topluma üretken bireyler yetiştirmek
- Mesleki ve teknik eğitimde hayat boyu öğrenciler yaratmak
- Kalite Yönetim Sisteminin sürekliliğini sağlamak için gerekli alt yapıyı oluşturmak,
- Tüm çalışanlar tarafından kalitenin bir yaşam felsefesi olarak algılanmasını sağlamak,
- Sürekli geliştirme çalışmalarını başlatmak ve herkesin bu çalışmalara katılmasını sağlamak,
- Kaliteyi sürekli geliştirme teknikleri hakkında ve gereksinim duyulan konularda sürekli eğitim verilmesini sağlamak,
- TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardının benimsetilmesi için Müdürlüğümüz çalışanlarına kişi başı yılda ortalama 16 saatlik eğitim vermek.
- Uygunsuzluk oranlarını %10 azaltmak
- Tespit edilen uygunsuzlukların kapanma oranını bir yılda % 100'e çıkarmak.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Gazi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi olarak misyonumuz, vizyonumuz doğrultusunda, gelişen ve güncel teknolojileri izleyip kullanarak, öğrenci ve paydaş beklentilerinin karşılanması amacıyla müşteri odaklılık ve liderlik göstererek, kolay ulaşılabilir ve güvenli hizmetler sunan, güvenilir ve lider kurum olarak hizmet vermek,
- Gazi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi kültürünü ve müşteri odaklılığı temel alarak, takım ruhu içerisinde hedeflere ulaşılması,
- Kalite süreçlerimizin performans ölçümleri, izleme ve analiz ile gözden geçirilerek, performansımızı geliştirecek iyileştirici ve düzeltici yaklaşımların benimsenmesi,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda tüm süreçlerimizdeki verimliliğin uluslararası bağlamda geliştirilmesi,
- Ekip olarak ve kurum misyon ve vizyonumuza uygun hareket etmeyi,
- Yürürlükteki kanun ve mevzuat şartlarına uygun hareket etmeyi,
- Çalışanlarımız ve öğrencilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini anlamayı,
- Tüm faaliyetlerimizde müşteri memnuniyetine odaklanmayı,
- Faaliyetlerimizin tüm aşamalarında şeffaf ve sürekli iyileştirmeye açık bir yönetim sistemi uygulamayı,
- Kalitenin bir ekip işi olduğunun bilinci ile ekip çalışmalarının etkinliğini, eğitim çalışmalarıyla destekleyerek çalışanların yetkinliklerinin sürekli gelişimini sağlamayı,
- Çalışanlarımızın sağlığı ve işyerinin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm tedbirleri almayı ve daima her türlü olumsuz duruma karşı hazırlıklı olmayı,
- Kuruluşumuz içerisinde ve dışındaki kalite süreçlerimizde liderliğin cesaretlendirilmesi, çalışanlarımızın yetkinliklerini artıracak eğitimlerin planlanması, gerçekleştirilmesi, sürdürülmesi.

Ağustos Ayı Kalite Çalışmalarımız



Ağustos Ayında Neler Yaptık?

- Okul Yönetimi ile toplantı yaparak 45001 çalışmamızı geliştirip kalite yönetim sistemi kurma kararı aldık.
- Kalite Hedef ve Politikalarımızı belirledik
- TS EN ISO:9001 kapsamında kuruluşumuzun bağlamını oluşturulup Kurum Pestle Analizi ve vizyon şablonu oluşturulmuştur.



Vizyon Şablonu

